

# **TODOFRENOS CAR S.A.S**

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **I. INTRODUCCIÓN**

**TODOFRENOS CAR SAS.**, sociedad comercial, legalmente constituida ante la cámara de comercio de Bogotá D.C., por documento privado e inscrita en la cámara de comercio el día 24 de septiembre de 2015, con el número 02022086 del libro IX. Sociedad identificada con NIT 900.891.906-4, en cumplimiento de lo señalado por la ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013, expide y pone en conocimiento las Políticas y lineamientos para la seguridad de la información, para el tratamiento y confidencialidad de datos personales.

### **II. GENERALIDADES**

La Constitución Política de Colombia en su artículo 15 establece que «Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas».

El Gobierno nacional expidió la Ley 1581 de 2012, la cual regula la recolección y el tratamiento de datos personales efectuado por entidades públicas o privadas, dentro del país o cuando el responsable o encargado de la información no está establecido en el territorio nacional, le sea aplicable la legislación colombiana en virtud de normas y tratados internacionales.

Mediante Sentencia C-748 del 6 de octubre de 2011, la Corte Constitucional declaró exequible el Proyecto de ley Estatutaria número 184 de 2010 Senado, 046 de 2010 Cámara.

En el Decreto 1074 de 2015, Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, en su capítulo 25, mediante el cual se reglamenta la Ley 1589 de 2012, establece los objetivos y aspectos relacionados con la autorización del titular de la información, las políticas de tratamiento de los responsables y encargados, el ejercicio de los derechos de los titulares de la información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al tratamiento de datos personales.

### **III. ALCANCE**

Cuando el Titular de los datos presta su consentimiento para que estos formen parte de una base de datos de una organización u empresa, pública o privada, esta se hace responsable del tratamiento de estos datos y adquiere una serie de obligaciones, como son la de tratar dichos datos con seguridad y cautela, velar por su integridad y aparecer como órgano a

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

quien el titular puede dirigirse para el seguimiento de la información y el control de la misma, pudiendo ejercer sus derechos de conocer, solicitar y requerir la actualización o supresión de sus datos personales.

La presente política será aplicable para cada una de las relaciones contractuales o comerciales que lleguen a ocurrir entre **TODOFRENOS CAR SAS** sus entidades vinculadas, contratantes y los titulares de la información.

### IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La siguiente política es aplicable a toda la información contenida en las diferentes bases de datos que se obtienen a partir de la suscripción de contratos de prestación de servicios, de arrendamiento, de compraventas, de hipotecas, contratos de mutuo comercial y todas aquellas actividades derivadas del objeto social de **TODOFRENOS CAR SAS**

Los principios y disposiciones contenidos en esta política de protección de datos personales se aplicarán a todas las bases de datos que se encuentren en poder de **TODOFRENOS CAR SAS.**, ya sea como propietario, usuario, responsable o como encargado del tratamiento.

### V. IDENTIFICACIÓN

El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de esta política es **TODOFRENOS CAR SAS.**, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- Dirección: Calle 76 No. 23 -38
- Email: info@todofrenoscar.com
- PBX: (601)3104404 (Ops.1)

Si bien la responsabilidad del tratamiento de los datos recae en **TODOFRENOS CAR SAS.**, en su calidad de responsable del tratamiento, sus competencias se materializan en las funciones que corresponden a sus entidades vinculadas, sus colaboradores, subordinados, aliados, proveedores, contratistas, entre otros.

Cada una de las partes relacionadas a **TODOFRENOS CAR SAS.**, con acceso, directo o indirecto a bases de datos que contienen datos personales, **deben conocer la Política de Protección de Datos Personales y la Privacidad de la Información Personal**, y cumplir con las obligaciones en materia de seguridad de los datos correspondientes a sus funciones y cargo.

Por consiguiente, los trabajadores, colaboradores, subordinados, aliados, proveedores y contratistas de **TODOFRENOS CAR SAS.**, son responsables y/o encargados de la aplicación de esta Política de Protección de Datos Personales y la Privacidad de la Información

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Personal, en cualquier lugar o entorno en donde se desarrolle la operación determinada. La seguridad de la información corresponde a una función transversal a todos los relacionados a la organización e implica que todos velen por la confidencialidad de los datos a los cuales hayan tenido acceso en razón del vínculo contractual o comercial.

Conforme a lo anterior, todos los procesos de **TODOFRENOS CAR SAS.**, en los cuales se reciba, procese y se acceda a la información de titulares, tienen un grado de responsabilidad alto respecto de proteger dicha información, contra el mal uso que se dé a la misma y/o divulgación no autorizada por el dueño y/o titular de la información y debe mediar autorización previa.

Así mismo, aquel que entregue información personal a **TODOFRENOS CAR SAS.**, debe contar con autorización expresa del titular para hacer dicha entrega y la misma debe acogerse a la política de tratamiento de datos que para dichos fines tenga la entidad que entrega la información.

**TODOFRENOS CAR SAS.**, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, hará uso de la información personal diferente al autorizado por el titular o por el cedente

### VI. DESTINATARIOS

La presente política aplica y obliga a las siguientes personas en **TODOFRENOS CAR SAS.**

1. Representante legal.
2. Personal de **TODOFRENOS CAR SAS.**, que recolecte, almacene, guarde, trate y utilice bases de datos con información personal.
3. Contratistas y personas naturales o jurídicas que presten sus servicios a **TODOFRENOS CAR SAS.**, bajo cualquier modalidad contractual y con base en esa relación, efectúe algún tratamiento a la información personal contenida en las bases de datos.
4. Otras personas naturales y jurídicas con las cuales exista una relación de orden legal o contractual, que por encargo de **TODOFRENOS CAR SAS.**, administren o traten bases de datos con información personal.
5. Personas públicas y privadas en condición de titulares de los datos personales.
6. Las demás personas que defina la ley.

### VII. DEFINICIONES

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a vida sexual, y datos biométricos.

**Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales, de conformidad con las políticas para el Tratamiento de Datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

**Entidades vinculadas:** Son sociedades comerciales, empresas y/o patrimonios autónomos, que a través de un convenio, contrato, mandato y/o cualquier otro vínculo comercial, delegan y/o contratan en **TODOFRENOS CAR SAS.**, la prestación de servicios para el desarrollo de funciones logísticas, administrativas, jurídicas y operacionales.

**Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Se define como la manipulación o conjunto de operaciones y procedimientos

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

técnicos de carácter manual o automatizado, que se realiza sobre datos personales, tales como: recolección, grabación, almacenamiento, conservación, uso, análisis, circulación, modificación, bloqueo, cancelación, y transferencia, entre otros.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento del Encargado por cuenta del responsable.

**Habeas Data:** Derecho fundamental que le asiste a toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado en bases de datos públicas o privadas, acorde con lo dispuesto en la ley y demás normas que le apliquen.

### VIII. PRINCIPIOS DE TODOFRENOS CAR SAS. PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con base es lo establecido en la Ley 1581 de 2012, en su artículo 4, se enuncian los principios o reglas fundamentales, de orden legal y/o jurisprudencial, que orientan el tratamiento de datos personales. En el desarrollo y ejercicio de la presente Política, **TODOFRENOS CAR SAS.**, aplicará, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

**Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

**Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

**Principio de libertad:** El Tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le correspondan.

**Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. El Tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley.

Los datos personales, a excepción de la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, a no ser que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

**Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

**Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de esta.

### IX. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN TODOFRENOS CAR SAS.

**TODOFRENOS CAR SAS.**, o sus contratantes, han obtenido previa y expresamente la autorización de los Titulares para realizar el tratamiento de sus datos personales y de esta forma, recopilar, almacenar, compilar, procesar, distribuir, usar, actualizar, circular,

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

transmitir y/o transferir y dar tratamiento a los mismos directamente, a través de terceros o sus entidades vinculadas.

Estos datos pueden ser recolectados por **TODOFRENOS CAR SAS.**, directamente del titular, a través de los siguientes mecanismos:

- Registro de información, para efectos de la prestación del servicio de firma electrónica con validez jurídica.
- Medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios así considerados) físicos y/o personales.
- Formatos de vinculación.
- Formatos de registro de asistencia a eventos.
- Registro de información para quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes, peticiones, etc.

La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí manifestados o los autorizados por el titular o el cedente. **TODOFRENOS CAR SAS.**, podrá llevar a cabo el tratamiento de los datos en sus propios servidores o en aquellos provistos por un tercero especializado en la materia. **TODOFRENOS CAR SAS.**, se encuentra comprometida con la confidencialidad y el manejo apropiado de las bases de datos, atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en nuestra legislación vigente.

Los datos personales consignados en las bases de datos que conserva **TODOFRENOS CAR SAS.**, son objeto del siguiente tratamiento: i) recolectar; ii) almacenar; iii) procesar; iv) usar y analizar; y v) transmitir o transferir (según corresponda), atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015

### X. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información del Titular se requiere para ser recolectada, consultada, recopilada, evaluada, catalogada, clasificada, ordenada, grabada, almacenada, actualizada, modificada, aclarada, reportada, informada, analizada, utilizada, compartida, circulada, suministrada, suprimida, procesada, solicitada, verificada, intercambiada, retirada, transferida, transmitida divulgada y en general, para efectuar cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas por **TODOFRENOS CAR SAS.**, o sus entidades autorizadas.

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Además de las finalidades antes previstas, el tratamiento de la información de los Titulares se diferencia en cuanto a la relación que tenga la persona natural o jurídica en calidad de titular o cedente con **TODOFRENOS CAR SAS.**, o sus entidades autorizadas.

### XI. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Acceder en forma gratuita a los datos personales proporcionados a **TODOFRENOS CAR SAS.**, que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales ante **TODOFRENOS CAR SAS.**, en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido.
- Solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, lo cual procederá cuando la autoridad haya determinado que **TODOFRENOS CAR SAS.**, en el tratamiento de la información, ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.
- Conocer la política de tratamiento de datos de la entidad y a través de ella, el uso o finalidad que se le dará a sus datos personales.
- Identificar al responsable en **TODOFRENOS CAR SAS.**, que dará trámite y respuesta a sus solicitudes.
- Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

### XII. CLIENTES Y USUARIOS

- Prestar de manera adecuada los servicios contratados con **TODOFRENOS CAR SAS.**
- Ser contactado para renovaciones, negociaciones, ofrecimiento de servicios, ser informado e invitado a participar en eventos, capacitaciones, obtención de beneficios.

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos, a través del envío de e-mail, mensajes de texto, o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación vigente o que se desarrolle posteriormente.
- Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales I. para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: I. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios con **TODOFRENOS CAR SAS**. II. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida. III. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como huellas, imagen o voz. IV. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del Titular, el nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con **TODOFRENOS CAR SAS., V**. Conocer el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier operador de información o administrador de bases de datos. VI. Prevenir los delitos de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Validar información con las diferentes bases de datos de **TODOFRENOS CAR SAS.,** las entidades contratantes, bases de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como operadores de información, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexo y/o cumplir obligaciones legales.
- Evaluar la calidad de los servicios.
- Recopilar información del Usuario respecto de carteras propias o administradas.
- Actualizar los datos personales de los Titulares de información periódicamente, bien sea directamente o mediante la contratación de terceros que provean este servicio. También, haciendo uso de bases de datos legítimas de terceros, , y los datos personales contenidos en bases de datos de Operadores de información financiera, comercial o crediticia y a través de referenciación de terceras personas.
- Adelantar todas las gestiones requeridas para realizar la cobranza de obligaciones y la recuperación de cartera tanto judicial como extrajudicialmente.

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Para que los datos personales, comerciales, privados, semiprivados o sensibles recolectados o suministrados por el Titular o terceros puedan ser utilizados como medio de prueba.
- Realizar consulta de las obligaciones vigentes o en mora a las centrales de riesgo crediticio legalmente establecidas.
- Realizar actividades de cobranza, recuperación de cartera, geo-referenciación, estudios estadísticos de comportamiento crediticio, ubicación de deudores a través de interpretación e interacción de datos de diversas fuentes.
- Enviar información sobre actividades desarrolladas por **TODOFRENOS CAR SAS.**, o sus entidades autorizadas, o envío de información que se considere de interés.
- Hacer estudios de crédito sobre el Titular.
- Contactar a los Titulares para informar sobre el proceso de cobranza de las obligaciones propias, informando el estado de las obligaciones e invitando al mismo a la normalización de su obligación.
- Actualizar las bases de datos de **TODOFRENOS CAR SAS.**, para el logro de un proceso de cobranza efectivo de la cartera propia
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como autoridades judiciales competentes que así lo requieran.
- Compartir la información con terceros que colaboran con **TODOFRENOS CAR SAS.**, que en el cumplimiento de sus funciones deben acceder en alguna medida a la información, tales como, proveedores del servicio de call y contac center, proveedores del servicio de mensajería, proveedores del servicio de facturación, profesionales del derecho que colaboran con **TODOFRENOS CAR SAS.**, en el desarrollo de su objeto social. En todo caso, esas entidades y personas estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeta **TODOFRENOS CAR SAS.**, con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia en Colombia.
- Realizar la consulta y reporte de las obligaciones a los Operadores de Información.
- Atender y responder las solicitudes, quejas y reclamos que se presenten en el desarrollo de la operación de **TODOFRENOS CAR SAS.**, o sus entidades autorizadas.
- Validar su identidad e información en cumplimiento de las políticas internas de **TODOFRENOS CAR SAS.**
- Garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de la información.
- Realizar y cumplir los protocolos de seguridad establecidos por **TODOFRENOS CAR SAS.**,

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Adelantar el control y prevención de fraudes, lavado de activos, financiación del terrorismo y/o financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Validar la identidad personal del Titular, Ofrecer y/o reconocer beneficios, hacer tele mercadeo y/o cobranzas relacionadas con **TODOFRENOS CAR SAS.**, o con sus entidades vinculadas.

### XIII. TRATAMIENTOS DE DATOS SENSIBLES

Esta información personal se incluye en una categoría especial por estar relacionada con datos médicos de carácter confidencial, información sobre raza u origen étnico, creencias religiosas, ideología política, sexualidad, condiciones de desplazamiento o calamidad y datos biométricos. **TODOFRENOS CAR SAS.**, y sus entidades autorizadas, para la prestación del servicio requiere la recolección de datos biométricos como la imagen, la huella y el registro de voz, con la finalidad de realizar el proceso de autenticación de la parte para la posterior emisión de documentos digitales y para ejecutar el correspondiente proceso de firma electrónica. En caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades adelantadas por **TODOFRENOS CAR SAS.**, o sus entidades autorizadas, los Titulares deberán otorgar su autorización expresa, la cual deberá hacerse siempre de manera libre y voluntaria. **TODOFRENOS CAR SAS.**, acepta el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que sean efectuadas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes; sin embargo, tales respuestas no podrán ser omitidas cuando los datos que se están requiriendo vayan a ser utilizados en la labor de cobranza dentro del marco legalmente permitido.

### XIV. TRABAJADORES Y COLABORADORES

La información de los candidatos, incluida la información contenida en su hoja de vida, se utiliza con el fin de evaluarlos y decidir su ingreso a **TODOFRENOS CAR SAS.**, o a cualquiera de sus entidades autorizadas. Las bases de datos de colaboradores tienen como finalidad, desarrollar las relaciones laborales que existan con estos y hacerlos partícipes de las actividades previstas por **TODOFRENOS CAR SAS.**,

**Realizar el tratamiento de datos sensibles como:** huellas dactilares o un cálculo sobre ellas, fotografías, imágenes de video, ubicación espacial, datos de ordenadores, teléfonos y números celulares, VPN, correo electrónico, que serán utilizados con fines de autenticación e identificación.

**TODOFRENOS CAR SAS, PODRA:**

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Verificar y confirmar la identidad del candidato o colaborador y contactarlo.
2. Adelantar con base en esa información el proceso de selección, conforme a las políticas de **TODOFRENOS CAR SAS.**
3. Establecer una relación laboral en el evento de ser el candidato seleccionado.
4. Contactar al mismo para futuros procesos de selección de **TODOFRENOS CAR SAS.**
5. Recibir información comercial sobre los productos y/o servicios de **TODOFRENOS CAR SAS.,**
6. Adoptar medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas.
7. Llevar controles de asistencia a las instalaciones de **TODOFRENOS CAR SAS.,** sus dependencias o el lugar autorizado para el desarrollo de la labor

Para el desarrollo de las finalidades previstas en el presente documento **TODOFRENOS CAR SAS.,** podrá contactar al Titular por medio de diferentes mecanismos, tales como: envío de mensajes de texto, correo físico y/o electrónico, mensajes a través de WhatsApp u otras redes sociales, llamadas telefónicas o cualquier otro medio que la tecnología y la norma permitan.

### XV. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor a su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Es responsabilidad de los representantes legales y tutores conocer los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás

Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos, cumpliendo

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

en todo momento con los principios y obligaciones recogidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la presente política. En todo caso, el tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

Los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre los datos de los niños, niñas adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

### XVI. AUTORIZACIONES DEL USUARIO

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la presente política, y conforme a la ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, en el Tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, en favor de **TODOFRENOS CAR SAS.**, o el cedente o contratante de esta. Mediante la aceptación de la presente política, todo Titular que facilite información relativa a sus datos personales está consintiendo el tratamiento de sus datos por parte de **TODOFRENOS CAR SAS.**, en los términos y condiciones recogidos en la misma.

### XVII. CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones administrativas o judiciales.
- Datos de naturaleza pública;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;

Quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá en todo caso cumplir con las disposiciones contenidas en la presente Política.

### XVIII. DEBERES DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

Los responsables del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan su actividad:

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que suministrada sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Adoptar las medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

# TODOFRENOS CAR S.A.S

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### XIX. INFORMACION PROVENIENTE DE TERCEROS

**TODOFRENOS CAR SAS.**, en desarrollo de su objeto social realiza la administración o actúa como proveedor de servicios de terceros, personas naturales y jurídicas pertenecientes al sector financiero, real, solidario y público, entre otros sectores.

En estos casos **TODOFRENOS CAR SAS.**, desarrolla el papel de encargado de la información, de tal manera que su actuación siempre estará basada en la certeza de que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para las finalidades para la cual es entregada la información a **TODOFRENOS CAR SAS.**, En caso de que la solicitud que se realice por el Titular de los datos o sus causahabientes, recaiga sobre las autorizaciones existentes para el tratamiento de los datos que son recopilados por esos terceros, **TODOFRENOS CAR SAS.**, realizará el traslado de la solicitud a los responsables correspondientes, procurando en toda medida brindar una respuesta adecuada a las necesidades del peticionario, sin embargo, en tales casos **TODOFRENOS CAR SAS.**, no se hará responsable por el alcance de las autorizaciones otorgadas ni por el contenido de las respuestas que se otorguen a las solicitudes.

La recepción de la información entregada por sus clientes o terceras personas con fundamento en la ley 1581 de 2012, debe estar precedida por la debida autorización previa y expresa de los Titulares de la información. De esta manera, **TODOFRENOS CAR SAS.**, entiende que quien realiza entrega de información para la realización de sus actividades empresariales como administrador de obligaciones de cartera y cobranza cuenta con todas las autorizaciones pertinentes de acuerdo con la ley 1581 de 2012 y que las finalidades para las que la entrega han sido plenamente conocidas y aceptadas por el Titular y en ese sentido libera a **TODOFRENOS CAR SAS.**, de cualquier responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información. Lo anterior, bajo el entendido **TODOFRENOS CAR SAS.**, en desarrollo de sus políticas internas o por orden de autoridad competente podrá requerir las pruebas de tales autorizaciones.

### XX. VERACIDAD Y CAMBIOS DE LA INFORMACION SUMINISTRADA

La información compartida con **TODOFRENOS CAR SAS.**, debe ser completa, actual y veraz, resultando de entera responsabilidad de quien la otorga. Toda modificación en la Información suministrada a la entidad deberá ser notificada a **TODOFRENOS CAR SAS.**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al acaecimiento de los hechos que condujeren a la modificación de los datos, a través del canal dispuesto para el efecto.

### XXI. MEDIDAS ADOPTADAS POR TODOFRENOS CAR SAS.,

# **TODOFRENOS CAR S.A.S**

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**TODOFRENOS CAR SAS.**, adoptará las medidas técnica humanas y administrativas que sean necesarias para proteger y otorgar la seguridad a la información, evitando su adulteración, perdida, consulta u acceso no autorizado tanto internamente como desde el ciberespacio.

### **XXII. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

**TODOFRENOS CAR SAS.**, se reserva el derecho de modificar la Política de Protección de Datos Personales y la Privacidad de la Información Personal, en cualquier momento y de manera unilateral. Para el efecto informará cualquier cambio sustancial por medio de un aviso en su página web o en cualquier otro medio que considere pertinente. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los Titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a **TODOFRENOS CAR SAS.**, el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, sin embargo, no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con **TODOFRENOS CAR SAS.**, El uso permanente de los servicios con **TODOFRENOS CAR SAS.** o no desvinculación de los mismos por el Titular después de la notificación de la nueva política de privacidad constituye la aceptación de la misma por parte del mismo.

### **XXIII. VIGENCIA**

La presente política aplica a partir de su publicación, para todos los colaboradores, proveedores, aliados, contratistas y terceras partes, que tengan acceso a la información, a los sistemas, procesos y equipos utilizados dentro del desarrollo del trabajo perteneciente a **TODOFRENOS CAR SAS.**,

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de **TODOFRENOS CAR SAS.**, la presente declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

### **FECHA DE PUBLICACIÓN Y ENTRADA EN VIGENCIA:**

18 de abril de 2024